



Skilmálar

Terms and conditions

Skilmálar Ögur ehf.

Almennir skilmálar

Við biðjum viðskiptavini okkar að sýna þolinmæði, sveigjanleika og skilning ef leiðsögumaður þarf að breyta áætlun sökum veðurs eða annara ástæðna.

Tímasetningar sem gefnar eru upp við pöntun ferðar eru áætlaðar og má gera ráð fyrir því að þær geti breyst. Miðað er við að viðskiptavinir mæti hálf tíma fyrir áætlaða brottför þar sem undirbúningur tekur alltaf einhvern tíma.

Ef ferð fellur niður vegna veðurs eða annara ófyrirsjáanlegra ástæðna þá þjóðum við upp á ferð þegar veður lagast eða reynum að finna annan tíma. Ef það gengur ekki upp fyrir hópinn þá endurgreiðum við ferðina að fullu. Hins vegar er rétt að taka fram að ekki er hægt að rukka Ögur ehf. fyrir það ef breyta þarf flugmiðum í kjölfar niðurfellingar ferðar eða vegna annars kostnaðar við að koma sér á staðinn.

Verð og greiðslur

Greiða þarf staðfestingargjald 25% af heildarverði ferðar við pöntun.

Afturköllun eða breytingar á pöntun

Við áskiljum okkur þann rétt að halda eftir 5 % af heildarverði af því gefnu að pöntun sé afturkölluð með meira en viku fyrirvara. Athugið að ef pöntun er afturkölluð með minna en viku fyrirvara er staðfestingargjaldið óafturkræft.

Heimilt er að breyta dagsetningu ferðar ef breytingin er gerð með meira en mánaðar fyrirvara eða skv. fullu samkomulagi við Ögur ehf.

Skyldur þátttakenda

Gerð er krafa um að þátttakendur fari eftir fyrirmælum leiðsögumanns í ferðum og sýni samferðafólki sínu tillitssemi. Ef sú regla er brotin þá er leyfilegt að hamla viðkomandi þátttöku eða vísa honum úr ferðinni án endurgreiðslu.

Ábyrgð og skaðabætur

Hver þátttakandi ber ábyrgð á eigin heilsu og getu til þess að taka þátt í ferðum hjá Ögur ehf. Þátttakendur geta þurft að sæta því að leiðsögumaður telji þá ekki hafa getu til að fara í ferð og er það m.a. gert til þess að koma í veg fyrir að aðrir verði fyrir óþægindum eða ferðin tefjist vegna þess. Það er ekki hægt að krefjast endurgreiðslu ef ferð lýkur vegna heilsukvilla eða vegna annarra ástæðna sem Ögur ehf. verður ekki um kennt. Við bendum viðskiptavininum okkur á að kaupa á sinn kostnað ferða-, slysa/sjúkra- og farangurstryggingu hjá tryggingarfélagi sínu.

Þátttakendur bera ábyrgð á sjálfum sér.

Ögur ehf. • Email: ogur@ogurtravel.com • Tel: +354 857-1840

Þessir skilmálar eru unnir eftir almennum alferðaskilmálum samtaka ferðaþjónustunnar

These terms are consistent with the general conditions of the Icelandic Travel Service Association

Terms and conditions

ÖgurTravel will make every effort to stick to the planned itinerary but due to weather conditions that might not always be possible. ÖgurTravel reserves the right to adjust the itinerary without notice for reasons beyond their control such as weather or other unforeseen circumstances.

We ask participants to come half an hour before scheduled departure because preparation takes time.

If ÖgurTravel must cancel a trip, we will offer our clients another trip when the weather has blown over or arrange for a trip at a different time/date. If that is not suitable for the group, any payments made to the company will be fully reimbursed. However participants will not be able to make any compensation claims for consequential losses such as changes to flight tickets etc.

A confirmation fee of 25% of the full fare is required upon booking.

If a booking is cancelled with more than a week's notice, ÖgurTravel will charge 5% of full fare. Please note, that if a booking is cancelled with less than a week's notice the confirmation fee will not be reimbursed. The date of a trip may be changed with at least a month's notice or in agreement with ÖgurTravel.

Participants are required to follow the instructions of the guide. The guide can expel a participant from the tour without refund if he considers his behaviour a threat to the safety of others or his own.

Each participant is responsible for conditions of his own health and must not prevent, disrupt or inconvenience a trip because of health conditions. It is not possible to demand refund if a trip is cut short due to health conditions or other reasons that ÖgurTravel is not responsible for.

ÖgurTravel strongly recommends that you take out comprehensive travel-, health/accident-insurance at your insurance company. The policy should cover loss of deposit, cancellation and additional expenses, medical expense and repatriation and loss or damage of baggage and valuables. Participants are responsible for themselves.

Ögur ehf. • Email: ogur@ogurtravel.com • Tel: +354 857-1840

Þessir skilmálar eru unnir eftir almennum alferðaskilmálum samtaka ferðáþjónustunnar

These terms are consistent with the general conditions of the Icelandic Travel Service Association